

彰化第六信用合作社對客戶個人資料保密的承諾

950605 訂定

彰化第六信用合作社所有工作同仁均瞭解，當您與我們有業務上的往來時，除了期望可獲得我們金融產品的各項業務諮詢及優質服務外，您更關心我們對您個人資料是否採行嚴密保護措施。我們對於客戶個人資料的保密措施，提供下列的承諾

- 一、我們會依服務內容的需要，請您提供個人資料，如：姓名、出生年月日、身分證統一編號、特徵、婚姻、家庭、教育、職業、健康、病歷、財務情況、社會活動及其他足資識別個人之資料；或因服務之提供而瞭解您的帳務、信用、投資或保險等資料。以上各資料，除非經過您的同意、授權或是因法令上的規定所允許，我們不會將您非公開之資料透露給我們以外的第三者。
- 二、我們取得您的資料後，將完整儲存於我們的資料處理系統中，並以嚴密的內控保護措施防止未經授權人員之接觸。同時我們的工作同仁均接受公司完整的資訊保密教育，充分瞭解客戶資料之保密是我們每一個成員的基本責任，亦是您所關心的一件事，我們的任何一位工作同仁若有違反客戶資料保密承諾，將接受相關法規及我們內部規定之處分。
- 三、為了保護您個人資料的完整及安全，保存您個人資料的資料處理系統均已接受妥善的維護，並符合相關主管機關嚴格的要求，以保障您個人資料不會被不當的取得或破壞。
- 四、除法令有特別規定或經客戶同意外，我們對您個人資料的蒐集、電腦處理與利用，只限於為提供良好服務及營業登記項目所定業務之需要等特定目的之必要範圍內為之。
- 五、當我們基於業務需要，由其他第三者提供您生產或產品及服務資訊時，我們會嚴格審酌信譽良好且注重客戶資料安全的第三者，並要求其恪遵相關法令規定及保護您資料的機密。
- 六、我們因業務需求有必要委託第三者處理時，我們亦會嚴格要求他們遵守我們的客戶資料保密承諾，並且採取必要檢查程序以確定他們將確實遵守。

七、當我們為了信用調查、風險控管等之用途，與信譽良好的徵信查詢機構或票據交換所交換資料時，一定會抱持審慎及嚴謹的態度來處理。

我們絕不會向任何第三者揭露您的醫療及健康資訊。

八、當您發現個人資料需修改時，經過身分認證無誤後，您可透過我們提供的服務管道來更正、修改。

九、您有權於任何時間透過我們所提供之管道從共同行銷名單上移除自己的名字。

十、本保密承諾將另行公佈於彰化第六信用合作社網站暨所屬各分社之營業處所，以確實讓您瞭解我們對客戶資料保密工作之具體措施。