

彰化六信網路銀行操作說明

親愛的客戶您好：

為加強服務客戶，提高服務品質，本社即日起推出**網路銀行**，網址為<https://ebank.ch6c.com.tw>，歡迎您多加利用，謝謝您！

一、網路銀行服務項目：

資料查詢類(存款服務)

- 歸戶查詢(活存、定存、支存)
- 交易明細查詢
- 代收票據明細查詢
- 存單歷史明細查詢

帳務處理類(轉帳服務)

- 約定轉帳(需約定轉入帳號)
- 非約定轉帳(需彰化六信晶片金融卡)
- 繳費交易(需彰化六信晶片金融卡)
- 繳稅交易(需彰化六信晶片金融卡)
- 代收費用交易(需彰化六信晶片金融卡)

掛失服務

- 金融卡、存摺、存單及印鑑掛失申請
- 掛失狀況查詢及取消

變更服務類(變更服務)

- 變更使用者密碼

二、網路銀行操作要點：

1、登入網路銀行之使用者代號輸入連續錯誤達 5 次時，系統即自動停止客戶使用本契約之服務。使用者密碼連續錯誤 5 次或申請後 30 天內未首次登入使用，系統將自動停止網路銀行使用權限，本存戶如擬恢復使用，應重新辦理申請手續，重設後始得繼續使用。

2、「使用者代號」及「使用者密碼」，設定及每次輸入時敬請特別注意：

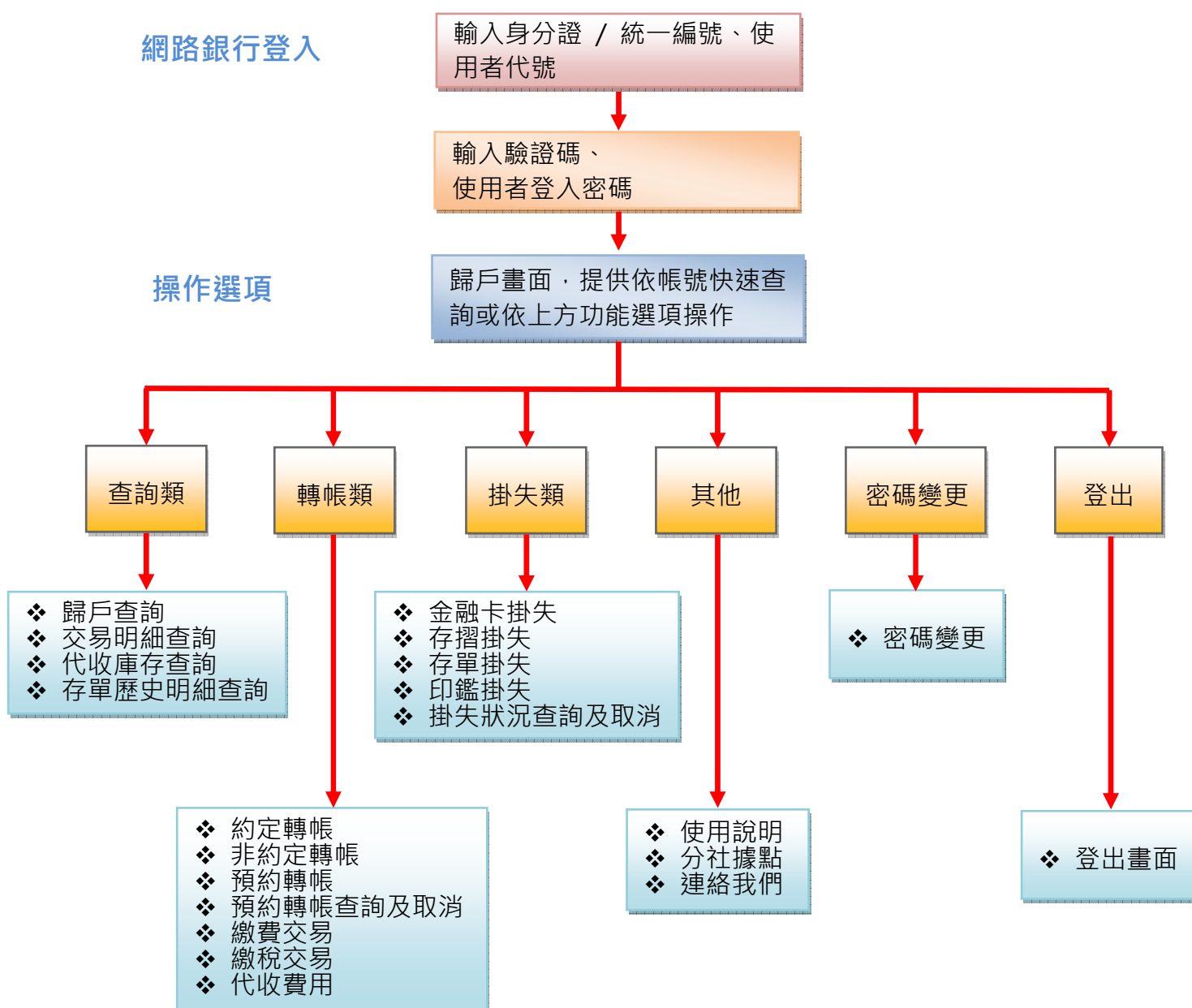
使用者代號為 8-12 位文數字(英文字母有大小寫分別)，**申請**時有下列要求：

- 只能是數字及英文字
 - 第一位需是英文字，至少需有 2 位英文字
 - 不可和使用者統編相同
 - 不得重覆 4 位以上之相同字元或連續英文字、數字
- 例：AAAA、1111
ABCD、1234

使用者密碼為 6-12 位文數字(英文字母有大小寫分別)，**密碼變更**時有下列要求：

- 只能是數字及英文字
 - 至少需有 1 位英文字及 1 位數字
 - 不可和使用者代號及使用者統編相同
 - 不得重覆 4 位以上之相同字元或連續英文字、數字
- 例：CCCC、2222
BCDE、4567

三、網路銀行操作簡介：



當使用網路銀行遇到問題時，可參考網路銀行首頁之「使用說明」，或來電至本社客服中心 0800-236339、02-26597785，由專人為您服務。